

株式会社アイケイ個人情報保護方針

株式会社アイケイ（以下、「当社」という）は、事業活動を営むにあたりお客様に関わる個人情報を正しく取り扱うことは当社にとって重要な責務であると認識しており、次のとおり「個人情報保護方針」を定め、個人情報の適切な管理と保護の履行に努めます。

株式会社 アイケイ
代表者名 中島 靖隆

1.個人情報の取得、利用

当社は、お客様から個人情報を取得する場合は、その利用目的を明示し、事業活動に必要な範囲内で利用します。当社の事業活動のうえで個人情報の取り扱いを業務委託先に委託する場合がありますが、この場合は委託先に対し、適切な指導・監督を行います。

当社がお客様の個人情報を取得し利用する目的は、次のとおりです。

- (1) 当社の商品・サービスやそのアフターサービスをご提供するため。
- (2) 当社の商品をご購入いただいた後に、アンケートにご協力いただくため。
- (3) 当社が、お客様からの資料請求などにおこたえするため。

2.共同利用

当社は、1の目的を実施する為、株式会社IKホールディングスと個人情報を共同利用します。

3.安全対策の実施

当社は、個人情報の安全性を確保するため、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えいを防止する措置を講じます。

■組織的安全管理措置

個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

■人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な教育を実施しています。

■物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退管理の他、個人データの閲覧は権限を付与された者にしかできないようにし盗難等の防止措置を実施しています。

■技術的安全管理措置

不正アクセス等による情報漏えい等を防止するために、情報システムへのアクセス制御、不正ソフトウェア対策、暗号化等の技術的な対策を実施しています。

4.適正管理

当社は、役員及び社員に個人情報の重要性を認識させ、個人情報を厳格な方法で管理するため、コンプライアンス・プログラム(本方針、「重要文書 取扱マニュアル」、「情報資産セキュリティに関する社内管理基準」)の維持及び継続的な改善を行います。

5.法令及びその他の規範遵守

当社は、個人情報に関する法令、その他の規範・ガイドライン等を遵守します。

6.個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認した上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しない時はその旨を通知いたします。)。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料(1件あたり1,000円)を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。

7.個人情報の訂正及び利用停止等

(1)当社は、お客様から、当社の保有するお客様個人の情報が誤った情報であり、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合には、他の法令の規定により特別の手續が定められている場合を除き、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正又は利用停止を行い、その旨をお客様に通知します。

(2)当社は、お客様から、個人情報が、予め公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、又は不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去(以下「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨ご本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

8.お問い合わせ窓口

①当社の正式名称：株式会社アイケイ

②個人情報保護管理者：業務担当取締役

③問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：愛知県名古屋市中村区名駅3丁目26番8号

株式会社アイケイ

商品管理チーム CSC グループ

連絡先：0120-55-2820